

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre Juno EI – Morgane OBER et le(s) particulier(s) ainsi que les conditions applicables à tous les services proposés.

## **ACHAT DE PRESTATIONS de SERVICES**

Les services proposés sont ceux qui figurent sur le site de Morgane OBER ([www.juno.alsace](http://www.juno.alsace))

Toutes les séances que ce soit en ligne ou en face-à-face sont proposées dans la limite des rendez-vous disponibles. La prestation débutera au moment de la prise en charge du ou des particulier(s) sur le lieu de la séance (chez le(s) particulier(s), au cabinet ou en visioconférence) et à l'heure du rendez-vous convenu mutuellement.

Les séances se finiront à la fin de celles-ci.

## **TARIFS**

Les prix pratiqués et indiqués sur le site de Morgane OBER (<https://juno.alsace>) sont des prix TTC (TVA non applicable art. 293 B du CGI).

Morgane OBER se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site (<https://juno.alsace>) le jour de l'achat sera le seul applicable au client.

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## **INSCRIPTION, DÉROULEMENT ET PAIEMENT DES SERVICES PROPOSÉS**

Le(s) particulier(s) devront :

Prendre rendez-vous :

- Par la prise de rendez-vous en ligne sur <https://juno.alsace>
- Par mail [contact@juno.alsace](mailto:contact@juno.alsace)
- Par téléphone : 06 77 20 12 19

Effectuer le paiement de la séance dans les conditions prévues :

- En face à face : paiement par virement, espèces ou par chèque libellé à Morgane OBER – Juno en fin de séance ou directement lors de la prise de rendez-vous sur le site <https://juno.alsace>
- À distance : lors de la prise de rendez-vous sur le site <https://juno.alsace>
- Pour les séances collectives : lors de la prise de rendez-vous sur le site <https://juno.alsace>

La prise de rendez-vous entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Le prix d'une séance est exigible à l'issue de la prestation de ladite séance pour le ou les particulier(s).

Le paiement se fera en espèces, par chèque libellé à Morgane OBER - Juno ou par virement bancaire. Une facture pourra vous être adressée par mail, au plus tard sous trente jours, si vous le souhaitez. Toute séance commencée est due dans sa totalité.

Le paiement par virement bancaire est accepté s'il est effectué à la réservation ou le jour de la prestation. Passé ce délai, une pénalité de retard de 10% sera appliquée, ainsi qu'une indemnité de 40€ due aux frais de recouvrement.

EI Juno - 2a Grand rue, 67350 NIEDERMODERN

06.77.201.219 - [contact@juno.alsace](mailto:contact@juno.alsace) - <https://juno.alsace>.

SIRET : En cours de formation - TVA non applicable selon l'article 293 B du Code Général des Impôts

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## **CONDITIONS D'ANNULATION**

Votre temps est précieux, tout comme le mien, et je m'engage à offrir un service de qualité qui respecte nos engagements mutuels. Merci de prendre en considération les conditions suivantes concernant l'annulation ou le report de vos séances :

### 1. Préavis d'Annulation :

Veillez noter que toute annulation doit être notifiée au moins 24 heures avant la séance prévue. Cela permet de planifier efficacement et de respecter le temps réservé.

### 2. Annulations Tardives ou Absence :

Toute annulation d'un rendez-vous, non signalée par le ou les client((e)s) bénéficiaire(s) moins de 24h avant la date prévue, oblige comme dédommagement, la facturation d'une prestation complète, ainsi que définie par les conditions générales de vente.

### 3. Conditions Spéciales :

Des circonstances exceptionnelles peuvent être prises en compte. En cas de situation d'urgence ou de force majeure, veuillez me contacter dès que possible pour discuter d'arrangements alternatifs.

### 4. Régularité des Séances :

Pour garantir une progression optimale dans votre démarche thérapeutique, la régularité des séances est encouragée. Les annulations fréquentes peuvent affecter la continuité du travail thérapeutique.

Ces conditions d'annulation ont pour but de maintenir un environnement professionnel et respectueux. Je comprends que des imprévus peuvent survenir, et je suis disposée à discuter de manière ouverte et flexible pour trouver des solutions adaptées à chaque situation individuelle.

Merci de votre compréhension et de votre respect de ces conditions. Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à me contacter.

El Juno - 2a Grand rue, 67350 NIEDERMODERN

06.77.201.219 - [contact@juno.alsace](mailto:contact@juno.alsace) - <https://juno.alsace>.

SIRET : En cours de formation - TVA non applicable selon l'article 293 B du Code Général des Impôts

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## RESPONSABILITÉ

### Généralités :

Un hypnothérapeute n'est pas un psychothérapeute ni un professionnel de santé : il n'est pas habilité et formé pour diagnostiquer et prendre en charge des troubles pathologiques ou médicaux. L'hypnothérapeute met à disposition une démarche, des outils, dont chacun peut user librement en étant toujours l'acteur. Néanmoins, de nombreux paramètres entrant en ligne de compte, il est possible que le Client n'en obtiennent pas les résultats escomptés ; aucune garantie ne peut être donnée quant au succès susceptible d'être obtenu en pratiquant les techniques d'hypnose. Pour atteindre certains objectifs, des exercices physiques légers et adaptés peuvent être proposés. Si le Client les accepte, il est de sa responsabilité de s'assurer qu'il ou elle n'a pas de contre-indications médicales à la pratique d'une activité physique correspondante. Il garantit Morgane OBER contre tout recours à ce titre. Si le moindre doute subsiste dans l'esprit du Client concernant ses aptitudes physiques, il lui appartient d'en alerter Morgane OBER et de consulter son praticien de santé habituel pour s'en assurer.

Il est à noter également que les séances, ne peuvent, en aucun cas, remplacer des soins médicaux, elles ne se substitue en aucun cas à un avis et un suivi médical.

### Séance en ligne :

Morgane OBER n'est tenue que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Le Client est responsable de l'adéquation des caractéristiques techniques et physiques de sa liaison internet, de son matériel informatique, pour que celles-ci rendent possibles la séance en ligne.

Le Client doit donc posséder une webcam correctement configurée et une liaison internet au débit suffisant pour permettre un échange à distance par l'intermédiaire du logiciel choisi.

Morgane OBER ne pourra en aucun cas être tenu responsable si une séance programmée ne pouvait avoir lieu ou était interrompue en raison de l'insuffisance ou de la non-adéquation du matériel informatique ou de la liaison internet du Client.

El Juno - 2a Grand rue, 67350 NIEDERMODERN

06.77.201.219 - contact@juno.alsace - <https://juno.alsace>.

SIRET : En cours de formation - TVA non applicable selon l'article 293 B du Code Général des Impôts

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## **ASSURANCES**

L'activité de Morgane OBER est couverte par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle à jour, adaptée à ses prestations.

Contrat souscrit auprès du cabinet Viala : <https://www.cabinetvialacif.com/>

## **MÉDIATION**

Morgane OBER relève des médiateurs compétents suivants : MCP Médiation - <https://mcpmediation.org>

Le(s) cliente((e)s) a la possibilité de saisir, en cas de litige avec Morgane OBER, cet organisme de médiation.

## **DONNÉES PERSONNELLES**

Morgane OBER s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par le(s) bénéficiaires(s), lors des séances. Cette confidentialité est gérée dans le respect de la Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Conformément à cette loi, le/la client(e) pourra exercer son droit d'accès au fichier, son droit d'opposition et son droit de rectification ou de suppression pour les renseignements le concernant en adressant sa demande par courrier électronique à l'adresse [contact@juno.alsace](mailto:contact@juno.alsace)

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

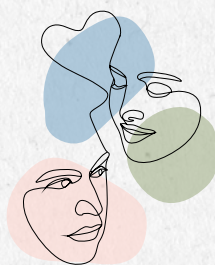
## **CODE DE DÉONTOLOGIE**

Morgane OBER est tenue de garder le secret professionnel sur toutes les informations concernant le/la client(e) et s'engage à ne dévoiler aucune information qui pourrait lui être communiquée au cours des séances. Consciente de sa position, Morgane OBER s'interdit d'exercer tout abus d'influence, et s'engage à ne pas exploiter à titre personnel ses relations avec le/la client(e). Morgane OBER s'engage à exercer dans le plein respect de la législation en vigueur. Toutes ses interventions sont menées de manière responsable et éthique, en respectant en tout temps la dignité, la responsabilité, l'intégrité et l'autonomie du Client. Morgane OBER est membre actif du Syndicat Unitaire des Professionnels de l'Hypnose et respecte entièrement le code de déontologie.

Ce code peut être visionné à l'adresse internet suivante :  
<https://sup-h.org/suph/deontologie/>

## **ARCHIVAGE – PREUVE**

Morgane OBER archivera les factures conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil. Les dossiers personnels du/des particulier(s) seront conservés. Les registres informatisés de Morgane OBER seront considérés par les parties comme preuve des communications et transactions intervenus entre les parties.



EI Juno - 2a Grand rue, 67350 NIEDERMODERN

06.77.201.219 - [contact@juno.alsace](mailto:contact@juno.alsace) - <https://juno.alsace>.

SIRET : En cours de formation - TVA non applicable selon l'article 293 B du Code Général des Impôts